

FORSIKRINGSBETINGELSER HUSETS PRODUKT FORSIKRING

Husets Produkt Forsikring kan kun købes af privatpersoner og omfatter det produkt, der er betalt præmie for ifølge kassebonen. Kun produkter benyttet til privat brug er omfattet af forsikringen. Den valgte forsikringsperiode for produktet, fremgår af Forsikringscertifikatet.

Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til skadetidspunktet.

Skade som følge af slitage, der påvirker produktets funktionalitet

For andre produkter end mobiltelefoner dækkes mekanisk eller elektrisk nedbrud der gør produktet uanvendeligt, dog tidligst efter udløb af den 2-årige reklamationsret iht. Købelovens § 83, for de produkter der har en længere forsikringsperiode end 2 år.

Der erstattes maksimalt 3 skader på mobiltelefoner pr. år regnet fra ikrafttrædelsesdatoen.

Dækningsperiode og produktomfang

Forsikringen dækker det produkt, der er registreret på Forsikringscertifikatet inkl. eventuel medfølgende fjernbetjening. Dækningsperiode for det forsikrede produkt står på forsikringscertifikatet.

Dækningsområde

Forsikringen dækker skader sket i hele verden.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på TV, Hi-fi og Hvidevarer.

Selvriskoen er 500 kr. ved hver skade på andre produkter med undtagelse af mobiltelefoner, hvor selvriskoen udgør 500 kr. ved første skade. Sker der flere skader indenfor 1 år på mobiltelefoner, opkræves der en selvrisiko ved 2. skade på 750 kr. og ved 3. skade på 1.000 kr.

Erstatningsgrundlag

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede. Hvis reparation ikke er mulig, erstattes det beskadigede produkt med et tilsvarende produkt uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis det ikke er muligt at levere et tilsvarende produkt, erstattes så vidt muligt med en enhed af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer. Værdien af det ombyttede eller erstattede produkt kan aldrig overstige producentens vejledende udsalgspris. Der udbetales ikke kontanterstatning.

Undtagelser

- Levering og installering af nyt produkt i forbindelse med en totalskade.
- Genopladelige batterier.
- Skader som følge af batterilækage.
- Skade på andre ting og personer (følgeskader).
- Tab af software eller data – herunder digitale billeder, applikationer og musik filer.
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller ved grov uagtsomhed.
- Skader på produkter hvor IMEI, serienummeret eller produktnummeret er ulæseligt eller fjernet.
- Skader og fejl som følge af virus, eller som er software relateret.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.

- Tilbehør og forbrugsartikler, eksempelvis pærer, film, engangsfilm, 3D briller, batterier, sikringer, tasker, kabler, ledninger og panserglas m.v.
- Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening eller fejlinstallation herunder forkert brug af rensmidler på produkt.
- Fastbrænding af LOGO.
- Pixelfejl.
- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning/opbevaring under transport og forsendelse af produktet.
- Kosmetiske skader (så som ridser, skrammer, buler og revner), som ikke forringer produktets anvendelighed.
- Almindeligt slid, korrosion, oxidation, rust og falmede farver, som ikke forringer produktets anvendelighed.
- Forebyggende vedligeholdelse.
- Undersøgelingsgebyr og kørselsomkostninger/transport fra dig til værksted, hvis der ikke er tale om en dækningsberettiget skade.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i produktet.
- Bortkomne, forlagte og forsvundne produkter.
- Røveri og enhver form for tyveri og enhver følgeskade heraf.
- Enhver skade forårsaget af brand og enhver følgeskade forårsaget heraf.

Anmeldelse af skade

Skade skal anmeldes straks efter at den er konstateret. Skaden anmeldes på husetsforsikring.dk under "anmeld skade".

Reparationer er kun dækket under denne forsikring såfremt reparatørerne er anvist af forsikringsselskabet.

Fortrydelsesret

Efter køb af forsikringen har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at fortryde din forsikring skal du meddele dette til Danrisk Forsikringsagentur Aps til kontakt@danrisk.com.

Opsigelse

Efter udløbet af din 14 dages fortrydelsesret, kan forsikringen ikke opsiges.

Senest 14 dage efter afgørelse af en skade, uanset udfaldet, kan forsikringen dog opsiges skriftligt af dig eller forsikringsselskabet eller dennes repræsentant. I så fald tilbagebetales den betalte præmie forholdsmæssigt i forhold til den forbrugte forsikringsperiode.

Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring med samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun opgørelsen mellem selskaberne.

Regres

Når selskabet har betalt erstatning, kan det til enhver tid gøres regres mod en erstatningsansvarlig skadevolder. Forsikringstageren kan således ikke på selskabets vegne fraskrive sig retten til regres.

Loggivning

Forsikringen er underlagt dansk ret.

Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadeforsikringselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

Klager og Ankeinstanser

Klager vedrørende Husets produktforsikring, herunder over skadeafgørelser, kan indgives til forsikringens formidler og administrator Danrisk Forsikringsagentur.

Danrisk Forsikringsagentur ApS
Havnevej 1
4000 Roskilde
kontakt@danrisk.com

Såfremt klage til Danrisk Forsikringsagentur ikke løser problemet, beder vi dig om at rette henvendelse til forsikringselskabet hvor forsikringen er tegnet:

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
CVR. NR. 33259247
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217
klage@gjensidige.dk

Hvis du ikke opnår enighed med Gjensidige, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på Ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til Ankenævnet.

Forsikringsbetingelser for Husets Produkt Forsikring nr. 110-10 er gældende pr. 1. maj 2018.