

FORSIKRINGSBETINGELSER HUSETS MOBILTELEFON FORSIKRING

Husets Mobiltelefon Forsikring kan kun tegnes af privatpersoner (forsikringstager) der er bosiddende i Danmark og gælder for forsikringstager og dennes husstand.

Ved husstand forstås:

- Familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor fast hos forsikringstageren
- Personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.
- Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold

Det er en betingelse, at personer der har mobiltelefoner dækket under denne forsikring, er tilmeldt folkeregistret på forsikringstagerens adresse.

Logerende er ikke dækket.

Forsikringen dækker op til 4 mobiltelefoner, der er købt som nye hos en forhandler i EU, Norge eller Schweiz og ejet af husstanden og kun anvendes til privat brug.

Registrering af mobiltelefoner

For at blive omfattet af forsikringen skal en mobiltelefon registreres på husetsforsikring.dk/registrermobil med IMEI nummer. Telefoner købt før forsikringen er købt skal registreres inden for 14 dage efter aktivering af forsikringen. Efter 14 dages perioden kan der kun registreres telefoner, der er købt som nye efter forsikringens aktiveringsdato. Telefoner købt efter forsikringens ikrafttrædelse skal registreres inden for 14 dage efter købsdato.

Dækningsperiode

Mobiltelefoner er dækket af denne forsikring i op til 2 år efter købsdato.

Karensperiode

For mobiltelefoner købt samtidig med- eller efter forsikringens ikrafttrædelse, er der ingen karensperiode. For mobiltelefoner købt før forsikringens ikrafttrædelse, gælder en karensperiode på 3 måneder. Skader sket før udløbet af karensperioden, er således ikke dækket, og kan ikke anmeldes efterfølgende.

Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til skadetidspunktet.

Skader som følge af slitage, der påvirker mobiltelefonens funktionalitet.

Der erstattes maksimalt 4 skader pr. forsikrings år. Forsikringsåret regnes fra ikrafttrædelsesdatoen.

Dækningsområde

Forsikringen dækker skader sket i hele verden

Selvrisiko

500 kr. for de første 2 skader i et forsikrings år. Ved 3. skade i samme forsikrings år opkræves selvrisiko på 750 kr. og ved 4. skade i samme forsikrings år opkræves 1.000 kr.

Erstatningsgrundlag

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede. Hvis reparation ikke er mulig erstattes den beskadigede enhed med en tilsvarende enhed uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis det ikke er muligt at levere en tilsvarende enhed erstattes så vidt muligt med en enhed af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer. Værdien af den ombyttede eller erstattede mobiltelefon kan aldrig overstige producentens vejledende udsalgspris. Der udbetales ikke kontanterstatning.

Dokumentation på køb af mobiltelefon skal kunne fremvises ved enhver skade. Kan der ikke fremvises dokumentation for købet, er skaden ikke dækningsberettiget. I særlige tilfælde kan der anmodes om dokumentation for den konkrete betaling af den købte mobiltelefon.

Undtagelser

Følgende er ikke dækket af denne forsikring:

- Skader, som er eller kan have været omfattet af den 2-årige reklamationsret (jf. Købelovens § 83). F.eks. produkter købt i webshops forankret i andre lande, og derfor købt uden reklamationsret.
- Skader på ekstraudstyr – eksempelvis men ikke begrænset til oplader, genopladelige batterier og høretelefoner, skærmbeskyttelse m.v.
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller ved grov uagtsomhed.
- Skader på mobiltelefoner hvor IMEI er ulæseligt eller fjernet.
- Skader og fejl som følge af virus, eller som er software relateret.
- Skader på andre ting og personer (følgeskader).
- Tab af software eller data- herunder digitale billeder, applikationer, musikfiler og SIM-kort.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Skader forårsaget af uansvarlig indpakning/opbevaring under transport og forsendelse af mobiltelefonen.
- Kosmetiske skader (så som ridser, skrammer, buler og revner), som ikke forringer mobiltelefonens anvendelighed.
- Almindeligt slid, korrosion, oxidation, rust og falmede farver, som ikke forringer produktets anvendelighed.
- Undersøgelingsgebyr fra værksted, hvis der ikke er tale om en dækningsberettiget skade.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i mobiltelefonen.
- Tyveri og bortkomst af enhver art, herunder glemte eller forlagte produkter.
- Enhver skade opstået som følge af at produktet har været glemt eller forlagt.
- Enhver skade forårsaget af brand og enhver følgeskade forårsaget heraf.

Anmeldelse af skade

Skade skal anmeldes straks efter at den er konstateret. Skaden skal anmeldes på husetsforsikring.dk under "anmeld skade".

Reparationer er kun dækket under denne forsikring, såfremt reparatørerne er anvist af forsikringsselskabet.

Fortrydelsesret

Efter køb af forsikringen har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at fortryde din forsikring, skal du meddele dette til Danrisk Forsikringsagentur Aps til kontakt@danrisk.com

Præmiebetaling

Præmien hæves månedligt på det registrerede betalingskort. Ved eventuelle rykkere er forsikringsselskabet eller dennes repræsentant berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger i forbindelse med dette. Der henvises til Husets forsikring Handelsbetingelser på husetsforsikring.dk.

Præmien skal betales senest på sidste rettidige indbetalingsdag. Ved en eksisterende forsikring tilsendes der en påmindelse, hvis du ikke betaler din præmie rettidigt. Reagerer du ikke på denne påmindelse, vil vi opsigte din forsikring. Danrisk Forsikringsagentur modtager provision for forsikringsformidlingen, ved skriftlig forespørgsel kan provisionens størrelse oplyses.

Ændringer af præmie og betingelser

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisko eller betingelser varsles mindst med 30 dages varsel. Dette gælder ikke for lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fristillet fra udløbet af 30 dages varslingsfristen.

Opsigelse

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel op 1 måned til udløb af en måned.

FORSIKRINGSBETINGELSER HUSETS MOBILTELEFON FORSIKRING

Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring med samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun opgørelsen mellem selskaberne.

Regres

Når selskabet har betalt erstatning, kan det til enhver tid gøres regres mod en erstatningsansvarlig skadevolder. Forsikringstageren kan således ikke på selskabets vegne fraskrive sig retten til regres.

Lovgivning

Forsikringen er underlagt dansk ret.

Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadeforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

Klager og Ankeinstanser

Klager vedrørende Husets produktforsikring, herunder over skadeafgørelser, kan indgives til forsikringens formidler og administrator Danrisk Forsikringsagentur.

Danrisk Forsikringsagentur ApS
Havnevej 1
4000 Roskilde
kontakt@danrisk.com

Såfremt klage til Danrisk Forsikringsagentur ikke løser problemet, beder vi dig om at rette henvendelse til forsikringsselskabet hvor forsikringen er tegnet:

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
CVR. NR. 33259247
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217
klage@gjensidige.dk

Hvis du ikke opnår enighed med Gjensidige, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på Ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til Ankenævnet.

Forsikringsbetingelser for Husets Mobiltelefon Forsikring nr. 110-2 er gældende pr. 1. maj 2018.