

## FORSIKRINGSBETINGELSER HUSETS ELEKTRONIK KOMBI FORSIKRING

Husets Elektronik Kombi Forsikring kan kun tegnes af privatpersoner (forsikringstager) der er bosiddende i Danmark og gælder for forsikringstager og dennes husstand.

Ved husstand forstås:

- Familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor fast hos forsikringstageren.
- Personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.
- Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Det er en betingelse, at de pågældende personer er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

Logerende er ikke dækket.

Forsikringen gælder for de produkter, der er i husstanden. Produkterne skal være købt som nye hos en forhandler.

Forsikringen dækker max 4 mobiltelefoner der er købt som nye hos en forhandler i EU, Norge eller Schweiz. Mobiltelefoner skal registreres til at blive omfattet af forsikringen.

### Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til skadetidspunktet.

Skade som følge af slitage, der påvirker produktets funktionalitet

For andre produkter end mobiltelefoner dækkes mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør produktet uanvendeligt, dog tidligst efter udløb af den 2-årige reklamationsret iht. Købelovens § 83, for de produkter der har en længere forsikringsperiode end 2 år.

Der erstattes maksimalt 4 skader på mobiltelefoner pr. forsikrings år. Forsikringsåret regnes fra ikrafttrædelsesdatoen.

### Dækningsperiode og produktomfang

Nedenstående produkter er omfattet af forsikringen i den angivne periode

- 2 år for mobiltelefoner, tablets og e-boglæsere.
- 3 år for Bærbar computer, PC og relateret udstyr (skærme, printere, scannere, ekstern harddisk, routere).
- 4 år for TV, paraboler, projektorer, DVD/Blue ray afspillere, Hi-fi udstyr (forstærkere, tunere, cd-afspillere, pladespillere, højtalere), harddiskoptagere, medieafspillere, digitalmodtagere, spillekonsoller, kameraer og videokameraer, tilhørende fjernbetjening. Opvaskemaskiner, vaskemaskiner, vaske-/tørre maskiner, køleskabe, køle-/fryseskabe, fryseskabe, emhætter, indbygningsovne, indbygningssplader, komfurer, tørretumblere, mikrobølge-/kombiovne.

Kun produkter med en købspris på kr. 1.000 - 30.000 er forsikret under denne forsikring.

Dækningsperioden regnes fra produktets leveringsdato ifølge købsfakturaen.

Kun produkter benyttet til privat brug er omfattet af forsikringen

### Karensperiode

For produkter købt samtidig med- eller efter forsikringens ikrafttrædelse, er der ingen karensperiode. For produkter købt før forsikringens ikrafttrædelse, gælder en karensperiode på 3 måneder. Skader sket før udløbet af karensperioden, er således ikke dækket.

### Registrering af mobiltelefoner

For at blive omfattet af forsikringen skal en mobiltelefon registreres på [husetsforsikring.dk/registrermobil](http://husetsforsikring.dk/registrermobil) med IMEI nummer. Telefoner købt før forsikringen er købt skal registreres inden for 14 dage efter aktivering af forsikringen. Efter 14 dages perioden kan der kun registreres telefoner, der er købt som nye efter forsikringens aktiveringsdato. Telefoner købt efter forsikringens ikrafttrædelse skal registreres inden for 14 dage efter købsdato.

### Dækningsområde

Forsikringen dækker skader sket i hele verden.

### Selvrisiko

500 kr. per skade for alle produkter undtagen mobiltelefoner hvor selvrisiko er 500 kr. for de første 2 skader hvert forsikrings år. Ved 3. skade i samme forsikrings år opkræves selvrisiko på 750 kr. og ved 4. skade i samme forsikrings år opkræves 1.000 kr.

### Erstatningsgrundlag

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede. Hvis reparation ikke er mulig, erstattes den beskadigede enhed med en tilsvarende enhed uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis det ikke er muligt at levere en tilsvarende enhed erstattes så vidt muligt med en enhed af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer. Værdien af det ombyttede eller erstattede produkt kan aldrig overstige producentens vejledende udsalgspris. Der udbetales ikke kontanterstatning.

Dokumentation på køb af produkt skal kunne fremvises ved enhver skade. Kan der ikke fremvises dokumentation for købet, er skaden ikke dækningsberettiget. I særlige tilfælde kan der anmodes om dokumentation for den konkrete betaling af det købte produkt.

### Undtagelser

Følgende er ikke dækket af denne forsikring:

- Skader, som er eller kan have været omfattet af den 2-årige reklamationsret (jf. Købelovens § 83). F.eks. produkter købt i webshops forankret i andre lande, og derfor købt uden reklamationsret.
- Erhvervsprodukter (f.eks. firma pc).
- Produkter købt brugt eller købt i private handler.
- Levering og installering af nyt produkt i forbindelse med en totalskade.
- Genopladelige batterier.
- Skader som følge af batterilækage.
- Skader på andre ting og personer (følgeskader).
- Tab af software eller data- herunder digitale billeder, applikationer, musikfiler og SIM-kort.
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller ved grov uagtsomhed.
- Skader på produkter hvor IMEI, serienummeret eller produktnummeret er ulæseligt eller fjernet.
- Skader og fejl som følge af virus, eller som er software relateret
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Tilbehør og forbrugsartikler, eksempelvis pærer, film, engangsfilm, 3D briller, batterier, sikringer, tasker, kabler, ledninger og panserglass m.v.
- Skader forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening eller fejlinstallation herunder forkert brug af rensmidler på produkt.
- Fastbrænding af LOGO.
- Pixelfejl.
- Skader forårsaget af uansvarlig indpakning/opbevaring under transport og forsendelse af produktet.
- Kosmetiske skader (som ridser, skrammer, buler og revner), der ikke forringer produktets anvendelighed.
- Almindeligt slid, korrosion, oxidation, rust og falmende farver, som ikke forringer produktets anvendelighed.
- Undersøgelingsgebyr og kørselsomkostninger/transport fra dig til værksted, hvis der ikke er tale om en dækningsberettiget skade.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i produktet.
- Bortkomne, forlagte og forsvundne produkter.
- Røveri og enhver form for tyveri og enhver følgeskade heraf.
- Enhver skade forårsaget af brand og enhver følgeskade forårsaget heraf.

### Anmeldelse af skade

Skade skal anmeldes straks efter at den er konstateret. Skaden anmeldes på husetsforsikring.dk under "anmeld skade". Reparationer er kun dækket under denne forsikring såfremt reparatørerne er anvist af forsikringsselskabet.

### Fortrydelsesret

Efter køb af forsikringen har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at fortryde din forsikring skal du meddele dette til Danrisk Forsikringsagentur Aps til [kontakt@danrisk.com](mailto:kontakt@danrisk.com)

### **Præmiebetaling**

Præmien hæves månedligt på det registrerede betalingskort. Ved eventuelle rykkere er forsikringsselskabet eller dennes repræsentant berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger i forbindelse med dette. Der henvises til Husets forsikring Handelsbetingelser på husetsforsikring.dk.

Præmien skal betales senest på sidste rettidige indbetalingsdag. Ved en eksisterende forsikring tilsendes der en påmindelse, hvis du ikke betaler din præmie rettidigt. Reagerer du ikke på denne påmindelse, vil vi opsig din forsikring. Danrisk Forsikringsagentur Aps modtager provision for forsikringsformidlingen, ved skriftlig forespørgsel kan provisionens størrelse oplyses.

### **Ændringer af præmie og betingelser**

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst med 30 dages varsel. Dette gælder ikke for lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra udløbet af 30 dages varslingsfristen.

### **Opsigelse**

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel op 1 måned til udløb af en måned.

### **Dobbeltforsikring**

Er der tegnet forsikring med samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun opgørelsen mellem selskaberne.

### **Regres**

Når selskabet har betalt erstatning, kan det til enhver tid gøres regres mod en erstatningsansvarlig skadevolder. Forsikringstageren kan således ikke på selskabets vegne frskrive sig retten til regres.

### **Lovgivning**

Forsikringen er underlagt dansk ret.

### **Garantifond**

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadeforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

### **Klager og Ankeinstanser**

Klager vedrørende forsikringen, herunder over skadeafgørelser, kan indgives til forsikringens formidler og administrator Danrisk Forsikringsagentur.

Danrisk Forsikringsagentur ApS  
Havnevej 1  
4000 Roskilde  
kontakt@danrisk.com

## FORSIKRINGSBETINGELSER HUSETS ELEKTRONIK KOMBI FORSIKRING

Såfremt klage til Danrisk Forsikringsagentur ikke løser problemet, beder vi dig om at rette henvendelse til forsikringsselskabet hvor forsikringen er tegnet:

Gjensidige Forsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
CVR. NR. 33259247  
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217  
klage@gjensidige.dk

Hvis du ikke opnår enighed med Gjensidige, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Der udfyldes en klageformular som findes på Ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til Ankenævnet.

Forsikringsbetingelser for Husets Elektronik Forsikring nr. 110-4 er gældende pr. 1. maj 2018.